Glowi – Bedienungsanleitung

Das SGUJ Prüfportal: Prüfdaten abfragen & Prüfprotokolle abrufen

glowi.glowalla.de · Stand: Juli 2026 · Version 1.0

1. Was ist Glowi?

Glowi ist der Online-Assistent des SGUJ Prüfdienst für Ihre elektrischen Betriebsmittelprüfungen (DGUV Vorschrift 3/4). Über ein einziges Eingabefeld können Sie jederzeit selbst nachschlagen, was bei Ihnen geprüft wurde – und Prüfprotokolle als PDF abrufen. Benannt ist Glowi nach unserem Maskottchen, das Sie unten auf der Seite wiederfinden.

> Gut zu wissen:
>
> Glowi kann nur lesen. Es ist nicht möglich, über Glowi Daten zu ändern oder zu löschen – Ihre Prüfdaten sind sicher. Sie sehen ausschließlich die Daten Ihrer eigenen Einrichtung.

2. Zugang beantragen

Für Glowi benötigen Sie einen persönlichen Zugang. So beantragen Sie ihn:

1. Öffnen Sie glowi.glowalla.de in Ihrem Browser (am PC, Tablet oder Handy).
2. Wählen Sie den Reiter „Zugang beantragen“.
3. Füllen Sie das Formular aus. Ihre Kundennummer finden Sie auf jedem Prüfprotokoll – falls Sie sie nicht zur Hand haben, lassen Sie das Feld einfach frei.
4. Klicken Sie auf „Zugang beantragen“. Wir prüfen Ihren Antrag und schalten Sie frei – Ihre Zugangsdaten erhalten Sie per E-Mail.

3. Anmelden

Geben Sie auf glowi.glowalla.de Ihren Benutzernamen (oder Ihre Kundennummer) und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“. Aus Sicherheitsgründen werden Sie nach 8 Stunden automatisch abgemeldet.

4. Prüfprotokoll abrufen – nur die Identnummer eingeben

Jedes geprüfte Gerät trägt einen SGUJ-Prüfaufkleber mit einer Identnummer (eine Ziffernfolge). Möchten Sie das Prüfprotokoll zu einem Gerät, geben Sie einfach nur diese Nummer in das Eingabefeld ein – zum Beispiel 1234567 – und klicken auf „Abfragen“. Glowi erkennt die Identnummer automatisch (ein kleiner Hinweis unter dem Feld zeigt es an) und liefert Ihnen das Protokoll direkt als PDF zum Herunterladen.

> Datenschutz:
>
> Es können nur Protokolle von Geräten abgerufen werden, die zu Ihrer Einrichtung gehören. Bei einer fremden oder falsch eingetippten Nummer erhalten Sie eine entsprechende Meldung.

5. Fragen stellen – in ganz normalem Deutsch

Alles andere fragen Sie Glowi einfach so, wie Sie es einem Kollegen sagen würden. Glowi sucht die Antwort in Ihren Prüfdaten und antwortet als Text oder Tabelle. Beispiele:

- „Liste alle Geräte, die nach dem 01.01.2026 geprüft wurden und in der BBS Neustadt sind“
- „Zeige mir alle geprüften Monitore“
- „Welche Geräte sind bis Ende des Jahres wieder fällig?“
- „Wie viele Geräte wurden bei uns insgesamt geprüft?“

Wenn Ihre Frage nicht eindeutig ist, stellt Glowi eine kurze Rückfrage – zum Beispiel nach dem Zeitraum oder dem Standort. Antworten Sie einfach im selben Eingabefeld; Glowi merkt sich den Zusammenhang. Sie können auch Anschlussfragen stellen („und davon nur die Monitore?“).

> Hinweis zu Downloads:
>
> Angebotene Download-Links sind aus Sicherheitsgründen nur etwa 10 Minuten gültig. Laden Sie Dateien also gleich herunter – Sie können denselben Abruf aber jederzeit wiederholen.

6. Wichtig zu wissen

- Nur Lesen: Ändern, Löschen oder Anlegen von Daten ist über Glowi grundsätzlich nicht möglich.
- Ihre Daten: Sie sehen ausschließlich die Prüfdaten, die für Ihren Zugang freigegeben sind.
- Faire Nutzung: Pro Tag stehen Ihnen 100 Fragen zur Verfügung – für den Alltag mehr als genug.
- Aktualität: Glowi antwortet immer mit dem aktuellen Stand aus dem Prüfsystem zum Zeitpunkt Ihrer Frage.

7. Wenn etwas nicht klappt

Meldung	Das bedeutet es	Das können Sie tun
„Anmeldung fehlgeschlagen“	Benutzername oder Passwort passen nicht.	Eingabe prüfen (Groß-/Kleinschreibung). Nach 10 Fehlversuchen ist der Zugang 15 Minuten gesperrt.
„Sitzung abgelaufen“	Sie waren länger als 8 Stunden angemeldet.	Einfach neu anmelden.
„Kein Protokoll gefunden“	Die Identnummer ist unbekannt oder gehört nicht zu Ihrer Einrichtung.	Nummer mit dem Prüfaufkleber am Gerät vergleichen.
„Tageslimit erreicht“	Die 100 Fragen für heute sind aufgebraucht.	Morgen weiterfragen – oder SGUJ kontaktieren, wenn Sie dauerhaft mehr benötigen.

Meldung	Das bedeutet es	Das können Sie tun
„Prüfportal nicht erreichbar“	Kurzzeitige technische Störung.	Ein paar Minuten warten und erneut versuchen. Bleibt die Störung: SGUJ informieren.

8. Fragen? Wir helfen persönlich weiter

Bei allen Fragen rund um Glowi, Ihre Prüfungen oder Ihren Zugang erreichen Sie uns per E-Mail an info@glowalla.de oder über www.glowalla.de. Der SGUJ Prüfdienst Sven Glowalla und Junior prüft seit 2018 für Schulen, Behörden und Betriebe in Niedersachsen und darüber hinaus – persönlich, zuverlässig, ostfriesisch bodenständig.

Diese Anleitung finden Sie jederzeit über den Link „Bedienungsanleitung“ unten auf glowi.glowalla.de.